Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada | Foreign Affairs, Trade and Development Canada

Formulaire de rétroaction des clients

Votre rétroaction nous intéresse ! Grâce à vos réponses, nous pourrons continuer d'offrir des services consulaires de haute qualité.

Veuillez prendre note que vous ne recevrez pas de réponse à vos observations adressées dans le présent formulaire. Si vous avez des questions ou des préoccupations pour lesquelles vous souhaitez obtenir une réponse, veuillez communiquer avec le gestionnaire du Programme des services consulaires du bureau canadien où vous avez reçu vos services, ou consultez le site à l'adresse http://voyage.gc.ca/assistance/info-d-urgence/consulaire/normes pour plus de renseignements sur nos normes de service.

Si vous préférez utiliser la version électronique de ce formulaire, consultez le site à l'adresse http://voyage.gc.ca/assistance/info-d-urgence/consulaire/formulaire-de-retroaction .

Renseignements sur le service

Date du service (aaaa-mm) : _____

Lieu : pays où vous avez été servi _____ bureau prestataire _____

Mode(s) de prestation : ☐ en personne ☐ au téléphone ☐ par courriel ☐ par la poste

Service(s) ou renseignements demandés :

☐ aide (perte ou vol)
☐ émission d'un passeport
☐ citoyenneté
☐ service notarial
☐ renseignements généraux
☐ autre _____

Évaluation du service

Degré de satisfaction quant à	Très satisfait	Satisfait	Neutre	Insatisfait	Très insatisfait
1. la **rapidité** du service					
2. l'**exactitude** des renseignements fournis					
3. la **courtoisie** du personnel					
4. le **service en général**					
	Mieux que prévu	Oui	Neutre	Non	Pire que prévu
Le service a-t-il répondu à vos attentes?					

Veuillez utiliser l'espace ci-dessous pour formuler des commentaires (facultatif)

_____

_____

_____

Renseignements sur le client (facultatif) - M./Mme :_____

Veuillez faire parvenir votre formulaire à l'endroit où vous avez été servi ou l'envoyer à :

Gestion des affaires consulaires et innovations (JNA)
Affaires étrangères, commerce et développement Canada
125, promenade Sussex
Ottawa ON - Canada K1A 0G2
voyage@international.gc.ca

Canada